

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ-СОШ №4 города Брянской области
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Привести количество материалов, размещенных на официальном сайте организации к количеству, установленному нормативными правовыми актами.	Размещение нормативных документов и локальных актов	В течение месяца	Лапикова О.В., ответственная за размещение информации на сайте ОУ; за размещение информации по разделам: Шауро Е.М., Каплицкая И.В.	Внесены недостающие сведения и НПА	До 01.05.2019
--	---	------------------	---	------------------------------------	---------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Дооснастить помещения комфортными местами для ожидания в коридоре, обеспечить доступность питьевой воды для посетителей.	Оснащение помещения для ожидания в коридоре комфортными местами, кулером для воды.	01.09.2019г.	Директор школы Желудова А.М., зам. директора по АХЧ Мельников А.И.	Помещения для ожидания в коридоре оснащены комфортными местами, кулером для воды.	До 1.09.2019
--	--	--------------	--	---	--------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Дооборудовать	Оборудование	2	Директор	Повышена	До 31.12.
---------------	--------------	---	----------	----------	-----------

помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	помещения и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов.	полугодие 2019	школы Желудова А.М., зам. директора по АХЧ Мельников а А.И.	доступность помещений и прилегающей территории для инвалидов	2019г.
Расширить перечень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Расширение для инвалидов перечня условий доступности образовательных услуг.	2 полугодие 2019	зам. директора по УВР Шауро Е.М.	Расширен перечень условий доступности образовательных услуг, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	До 31.12. 2019г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования».	Проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования».	2 раза в год	зам. директора по ВР Каплицкая И.В.; зам. директора по УВР Шауро Е.М.	Проведены лекции для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования».	апрель, сентябрь 2019
--	--	--------------	---	---	-----------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

Директор школы _____ Желудова А.М.

